

## **Điều Kiện Mua & Sử Dụng Gói Dịch Vụ Bamboo Holidays**

Khi sử dụng chức năng đặt mua gói dịch vụ Bamboo Holidays, Quý khách mặc nhiên đã chấp thuận và tuân thủ tất cả điều khoản và điều kiện sau:

Nếu Quý khách không có ý định mua gói dịch vụ Bamboo Holidays hoặc không đồng ý với bất kỳ điều khoản hay điều kiện nào nêu trong Điều Kiện Mua & Sử Dụng Gói Dịch Vụ Bamboo Holidays này (sau đây gọi tắt là “Điều Kiện Mua & Sử Dụng”), xin hãy DỪNG VIỆC SỬ DỤNG chức năng này.

### **I. Điều kiện mua và sử dụng gói Bamboo Holidays**

#### **1. Điều kiện sử dụng tính năng mua gói Bamboo Holidays**

- a. Tính năng mua gói Bamboo Holidays sẽ trợ giúp Quý khách tra cứu thông tin và hoàn tất các thao tác mua gói dịch vụ một cách hợp lệ. Tuy nhiên nếu sử dụng tính năng này quá mức cho phép, Quý khách có thể sẽ bị từ chối truy cập hoặc sử dụng.
- b. Quý khách phải khẳng định và bảo đảm rằng Quý khách đã đủ tuổi khi sử dụng chức năng mua gói Bamboo Holidays, đảm bảo việc tuân thủ Điều Kiện Mua & Sử Dụng nêu ra ở đây, có đủ quyền và năng lực theo quy định của pháp luật để thực hiện các hành vi liên quan đến việc sử dụng tính năng này. Quý khách chấp nhận nghĩa vụ về mặt tài chính đối với mọi hành vi sử dụng Website và Ứng dụng di động của chính mình hoặc bất cứ cá nhân hay tổ chức nào sử dụng tên và tài khoản của Quý khách. Quý khách phải tự kiểm soát việc sử dụng tính năng mua gói Bamboo Holidays sử dụng tài khoản do Quý khách đăng ký. Quý khách phải đảm bảo rằng mọi thông tin do Quý khách hay các thành viên trong gia đình cung cấp khi sử dụng tính năng này là đúng và chính xác.

#### **2. Quy định đặt mua gói Bamboo Holidays**

- a. Quý khách có thể mua gói Bamboo Holidays cho tối đa 9 khách (bao gồm trẻ sơ sinh) trong mỗi lần thực hiện.  
Người lớn: Từ 12 tuổi trở lên tính đến ngày khởi hành chặng bay đầu tiên của hành trình.  
Trẻ em: Từ 2 đến dưới 12 tuổi tính đến ngày khởi hành chặng bay đầu tiên của hành trình.  
Trẻ sơ sinh: Từ 07 ngày đến dưới 2 tuổi tính đến ngày khởi hành chặng bay đầu tiên của hành trình.
- b. Người dưới 14 tuổi đi một mình cần có giấy Miễn trừ trách nhiệm do người đại diện theo pháp luật của người đó cam kết với hãng vận chuyên.
- c. Nếu chuyến bay của Quý khách hạ cánh trước 05h00 sáng, dịch vụ khách sạn sẽ được tính từ một ngày trước ngày hạ cánh. Nếu chuyến bay của Quý khách hạ cánh sau 05h00 sáng, dịch vụ khách sạn sẽ được tính từ ngày chuyến bay hạ cánh. Giờ nhận phòng khách sạn tùy thuộc vào chính sách của từng khách sạn và được thông báo trong quá trình mua gói Bamboo Holidays.

- d. Giá gói Bamboo Holidays trên Website và Ứng dụng di động chỉ áp dụng cho các giao dịch mua trên Website và Ứng dụng di động này và tùy thuộc vào tình trạng chuyến bay và khách sạn.
- e. Gói Bamboo Holidays của Quý khách sẽ không được đảm bảo đến khi thanh toán thành công.
- f. Thư xác nhận gói Bamboo Holidays sẽ được gửi tới email Quý khách đăng ký trong quá trình mua dịch vụ sau khi thanh toán thành công. Nếu Quý khách không nhận được Thư xác nhận trong vòng 30 phút sau khi thanh toán, Quý khách cần liên hệ ngay với Bamboo Airways qua địa chỉ email: [care.holidays@bambooairways.com](mailto:care.holidays@bambooairways.com) để được trợ giúp.

### 3. Đặt gói Bamboo Holidays như thế nào?

Đặt mua gói Bamboo Holidays có thể được thực hiện trực tuyến trên trang web [www.holidays.bambooairways.com](http://www.holidays.bambooairways.com) của chúng tôi.

Khi Quý khách thực hiện mua gói Bamboo Holidays qua đại lý du lịch, mọi thông tin liên lạc liên quan tới gói Bamboo Holidays phải được thực hiện thông qua đại lý du lịch. Bamboo Airways không chịu trách nhiệm hoặc nghĩa vụ đối với bất kỳ thông tin nào được trao đổi giữa Đại lý và Quý khách hoặc bất kỳ hành vi nào được thực hiện bởi đại lý du lịch. Trong trường hợp đó, tất cả các khoản tiền mà Quý khách thanh toán cho đại lý du lịch sẽ do đại lý du lịch với tư cách là đại lý của Quý khách giữ cho đến khi đặt chỗ được chấp nhận và xác nhận bởi Bamboo Airways.

### 4. Quy định về giá và các khoản phí

- a. Tổng số tiền thanh toán đã bao gồm vé máy bay, dịch vụ khách sạn, các thuế, phí Quý khách phải trả trên toàn bộ gói dịch vụ.
- b. Tuy nhiên, một số loại thuế sân bay chưa được bao gồm do nhà chức trách yêu cầu thu tại sân bay.
- c. Tùy thuộc vào chính sách của từng khách sạn, Quý khách có thể phải trả thêm một số phụ phí như điện, nước, điện thoại nội vùng... trực tiếp cho khách sạn.
- d. Bamboo Airways có trụ sở tại Việt Nam, Bamboo Airways không chịu trách nhiệm đối với các khoản phí có thể phát sinh theo chính sách của ngân hàng phát hành thẻ khi Quý khách mua dịch vụ trên Website và Ứng dụng di động của Bamboo Airways. Quý khách vui lòng kiểm tra với ngân hàng phát hành thẻ của Quý khách để có thông tin chi tiết.
- e. Các điều khoản và điều kiện có thể thay đổi bất cứ lúc nào mà không cần thông báo theo quyết định riêng của Bamboo Airways. Giá không bao gồm phí hộ chiếu, thị thực và bảo hiểm du lịch, cũi, ghế ngồi trên ô tô và đồ ăn cho trẻ sơ sinh, vận chuyển đến sân bay khởi hành của bạn, khăn vải, tiền boa, bữa ăn, phí xử lý và các vật dụng mang tính chất cá nhân trừ khi có ghi chú khác. Các ưu đãi đặc biệt và thuế giá trị gia tăng có thể bị hạn chế, sửa đổi hoặc thu hồi bất cứ lúc nào. Các hoạt động khuyến mại này không có giá trị tiền mặt và không được hoàn lại nếu không được cung cấp hoặc sử dụng. Giá có thể thay đổi theo ngày đi cụ thể. Tất cả các tiện

nghi được hiển thị cho một khách sạn cụ thể có thể không có sẵn trong mọi loại phòng. Bamboo Airways có quyền, vào bất kỳ thời điểm nào, thay đổi đặt phòng sang khách sạn và loại phòng có giá tương đương trong trường hợp lịch trình có sự thay đổi. Các yêu cầu đặc biệt về phòng sẽ được thông báo cho bên khách sạn hoặc nhà cung cấp dịch vụ nhưng không thể được đảm bảo. Quý khách có thể phải trả thêm thuế khởi hành của chính phủ nước ngoài, phí và thẻ du lịch tại điểm đến và không được bao gồm trong giá của gói Bamboo Holidays.

- f. Một số khách sạn yêu cầu dịch vụ đưa đón khu nghỉ mát phải được đặt trước khi đến đất nước. Nếu Quý khách không chọn đặt những dịch vụ này thông qua chúng tôi, Quý khách sẽ phải tự thu xếp ít nhất 72 giờ trước khi khởi hành để tránh lỗi dịch vụ.
- g. Nếu Quý khách nhận được báo giá từ chúng tôi cho việc đặt phòng, nhưng không đặt chỗ tại thời điểm đó, chúng tôi có quyền tăng hoặc giảm giá bất kỳ lúc nào trước khi Quý khách đặt chỗ.

h. Vé máy bay

Giá vé máy bay dựa trên giá vé máy bay áp dụng thấp nhất hiện có trong gói Bamboo Holidays tại thời điểm đặt vé và có thể thay đổi. Bamboo Airways chỉ có thể đảm bảo vé máy bay của Quý khách sau khi nhận được đầy đủ thanh toán. Việc thay đổi chuyến bay sau khi xuất vé có thể làm tăng giá vé máy bay, phụ thu thêm hoặc các chuyến bay không thể thay đổi và không hoàn lại.

i. Hành lý

Hạn mức hành lý của hãng hàng không sẽ tùy thuộc vào loại giá vé đã mua trong gói của Quý khách. Số lượng hành lý xách tay được phép cũng có thể khác nhau tùy theo sân bay. Vui lòng tham khảo ý kiến đại lý du lịch của Quý khách hoặc liên hệ với sân bay và hãng hàng không tương ứng của Quý khách trước khi khởi hành.

Vui lòng xem chính sách hành lý của Bamboo Airways tại [www.bamboairways.com](http://www.bamboairways.com)

## 5. Quy định về thanh toán và xác thực thẻ

- Chúng tôi chấp nhận thẻ tín dụng / thẻ ghi nợ và thẻ nội địa Việt Nam (thẻ ATM).
- Sau khi đã nhận được đầy đủ thanh toán cho một đặt chỗ được xác nhận, Bamboo Airways sẽ cấp Phiếu mua hàng điện tử cho các dịch vụ đã đặt. Bản sao in của các Phiếu mua hàng này phải được Quý khách giao nộp cho nhà cung cấp dịch vụ có liên quan, ví dụ: khách sạn hoặc nhà cung cấp vận chuyển mặt đất tại thời điểm cung cấp các dịch vụ tương ứng.
- Điều kiện xác thực thẻ: Bamboo Airways chỉ yêu cầu xác thực thẻ đối với một số giao dịch nhất định. Nếu giao dịch của Quý khách nằm trong diện cần xác thực thẻ, Quý khách sẽ nhận được yêu cầu gửi về địa chỉ email dùng để mua gói dịch vụ hoặc yêu cầu của Bamboo Airways tại sân bay. Quý khách cần xuất trình thẻ thanh toán, thư xác nhận gói dịch vụ Bamboo Holidays và hộ chiếu (hoặc chứng minh thư nhân dân) tại sân bay khi được yêu cầu.

Trong trường hợp Quý khách không thể xác thực thẻ thanh toán, Quý khách sẽ bị từ chối dịch vụ.

## **6. Quy định thay đổi, hoàn/hủy gói Bamboo Holidays theo yêu cầu từ Quý khách**

### **a. Quy định đổi ngày bay, giờ bay, số đêm ở khách sạn theo yêu cầu từ Quý khách**

- Áp dụng đối với gói Bamboo Holidays có điều kiện được phép thay đổi được ghi nhận cụ thể tại Phiếu mua hàng.
- Áp dụng cho việc thay đổi toàn bộ hành khách trong gói Bamboo Holidays.
- Đổi ngày bay/ giờ bay, số đêm ở khách sạn: Được phép đổi có mất phí. Tổng phí đổi bao gồm: Phí thay đổi gói dịch vụ (mức phí này tùy thuộc vào từng gói dịch vụ nhưng trong mọi trường hợp sẽ không thấp hơn 600,000VNĐ/ người/ lần đổi), tiền chênh lệch khách sạn, tiền chênh lệch vé máy bay. Chúng tôi sẽ kiểm tra và xác nhận với Quý khách về tổng phí thay đổi sau khi nhận được yêu cầu thay đổi.
- Đổi hành trình: Không được phép.
- Thời gian thực hiện thay đổi: Áp dụng theo từng gói dịch vụ.
- Yêu cầu thay đổi sang khách sạn khác hoặc trong trường hợp đổi ngày mà khách sạn ban đầu không còn phòng trống: Không được phép.

### **b. Quy định hoàn gói Bamboo Holidays theo yêu cầu từ Quý khách**

Việc hoàn gói dịch vụ sẽ được thực hiện khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Áp dụng đối với gói Bamboo Holidays có điều kiện được phép hoàn ghi tại Phiếu mua hàng.
- Áp dụng cho việc hoàn toàn bộ hành khách trong gói Bamboo Holidays.
- Áp dụng cho gói Bamboo Holidays hoàn toàn chưa sử dụng.
- Phí hoàn gói Bamboo Holidays tùy thuộc vào từng gói dịch vụ. Mức phí hoàn thông báo tại Phiếu mua hàng. Quý khách sẽ được hoàn lại khoản tiền sau khi trừ đi mức phí này.
- Tổng phí hoàn/hủy bao gồm phí hoàn hủy gói dịch vụ (mức phí này tùy thuộc vào từng gói dịch vụ nhưng trong mọi trường hợp sẽ không thấp hơn 1.000.000VNĐ/khách/lần hoàn hủy) và phí hoàn/hủy khách sạn.

### **c. Quy định về việc thu thêm hoặc hoàn tiền**

- Để thực hiện thanh toán phí thay đổi và phần chênh lệch, chúng tôi sẽ gửi đường kết nối thanh toán đến thư điện tử của Quý khách. Quý khách cần thanh toán trong vòng 6 tiếng bằng các loại thẻ Bamboo Airways chấp nhận thanh toán.
- Tiền hoàn gói Bamboo Holidays (nếu có) sẽ được chuyển về thẻ Quý khách đã sử dụng khi thanh toán.

Lưu ý chung: Chỉ áp dụng hoàn/ hủy/ đổi cả gói package Bamboo Holidays chưa sử dụng, không áp dụng riêng lẻ từng dịch vụ vé bay/ khách sạn.

## **7. Quy định thay đổi, hoàn/hủy gói Bamboo Holidays theo yêu cầu từ Bamboo Airways**

### **a. Quy định thay đổi, hoàn/hủy gói Bamboo Holidays theo yêu cầu từ Bamboo Airways**

Bamboo Airways có quyền thay đổi hoặc hủy gói dịch vụ Bamboo Holidays của Quý khách trong trường hợp Bamboo Airways không thực hiện được chuyến bay đúng lịch hoặc không được phép chuyên chở. Chính sách hỗ trợ trong trường hợp thay đổi/hủy gói Bamboo Holidays cụ thể như sau:

- Đối với chuyến bay thay đổi giờ bay hoặc chuyến bay bị hủy có chuyến bay thay thế, mà:
  - + Giờ bay mới chênh lệch dưới 5h so với giờ bay ban đầu: chúng tôi sẽ cố gắng hỗ trợ Quý khách đổi sang chuyến bay khác có giờ bay trong cùng ngày so với giờ bay ban đầu (nếu còn chỗ trống). Chúng tôi không hỗ trợ đổi, hoàn tiền đối với dịch vụ khách sạn.
  - + Giờ bay mới chênh lệch từ 5h đến 24h so với giờ bay ban đầu: Chúng tôi sẽ cố gắng hỗ trợ Quý khách đổi sang chuyến bay khác có giờ bay trong vòng 72h so với giờ bay ban đầu nếu còn chỗ trống (trong trường hợp phát sinh thêm chi phí khách sạn, Quý khách cần thanh toán phần chi phí chênh lệch tăng thêm) hoặc cho phép Quý khách hoàn chuyến bay chưa thực hiện. Chúng tôi không hỗ trợ hoàn tiền đối với dịch vụ khách sạn.
  - + Giờ bay mới chênh lệch trên 24h so với giờ bay ban đầu: Bamboo Airways sẽ cố gắng hỗ trợ (i) đổi ngày bay (trong trường hợp ngày bay mới rơi vào giai đoạn cao điểm, lễ tết, Quý khách có thể phải trả thêm phần chi phí vé máy bay chênh lệch) và đàm phán các mức phí tốt nhất cho Quý khách đối với các dịch vụ khách sạn đi kèm (trong trường hợp phát sinh thêm chi phí khách sạn, Quý khách cần thanh toán phần chi phí chênh lệch tăng thêm) hoặc (ii) hỗ trợ hủy gói dịch vụ Bamboo Holidays theo yêu cầu của Quý khách và chúng tôi sẽ hoàn lại một phần hoặc toàn bộ giá gói dịch vụ (tùy thuộc vào tình trạng thực hiện gói dịch vụ).
- Đối với chuyến bay bị hủy và không có chuyến bay thay thế: Quý khách có thể hủy gói dịch vụ Bamboo Holidays và chúng tôi sẽ hoàn lại một phần hoặc toàn bộ giá gói dịch vụ (tùy thuộc vào tình trạng thực hiện gói dịch vụ)

Quý khách hiểu và đồng ý rằng chúng tôi không phải là nhà cung cấp dịch vụ khách sạn.

Trong mọi trường hợp, chúng tôi không chịu trách nhiệm khi dịch vụ phòng khách sạn đã đặt của Quý khách không được thực hiện bởi những lý do bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn bởi hỏa hoạn, động đất, lũ lụt, bão tuyết lớn, dịch bệnh, cháy nổ, đình công, bạo loạn, nội chiến, chiến tranh, hạn chế của chính phủ hoặc cơ quan địa phương hoặc bất kỳ sự kiện tương tự nào ngoài tầm kiểm soát của khách sạn hoặc nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi.

### **b. Quy định về việc thu thêm hoặc hoàn tiền**

- Để thực hiện thanh toán phí thay đổi và phần chênh lệch, chúng tôi sẽ gửi đường kết nối thanh toán đến thư điện tử của Quý khách. Quý khách cần thanh toán trong vòng 6 tiếng bằng các loại thẻ Bamboo Airways chấp nhận thanh toán.
- Tiền hoàn gói Bamboo Holidays sẽ được chuyển về thẻ Quý khách đã sử dụng khi thanh toán. Lưu ý: Các khoản phí Quý khách đã thanh toán cho việc thay đổi thông tin trước đây sẽ không được hoàn trả.

## **8. Địa chỉ liên hệ khi cần trợ giúp**

- Đối với các yêu cầu thay đổi, hoàn/hủy gói Bamboo Holidays, vui lòng liên hệ với Bamboo Airways tại email: [Care.holidays@bamboairways.com](mailto:Care.holidays@bamboairways.com). Quý khách không được yêu cầu thay đổi gói dịch vụ trực tiếp với khách sạn.
- Đối với các yêu cầu hoặc góp ý liên quan đến dịch vụ khách sạn, Quý khách vui lòng liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp dịch vụ khách sạn theo địa chỉ liên hệ được ghi trong Thư xác nhận gói dịch vụ Bamboo Holidays.
- Tổng đài hỗ trợ khách hàng: 19001166 (24/7).
  - Bamboo Holidays Booking center: từ 08h00 đến 20h00 hàng ngày
  - Tổng đài hỗ trợ khách hàng: ngoài thời gian trên

## **9. Các lưu ý quan trọng**

- Quý khách không được phép sử dụng tính năng mua gói Bamboo Holidays để đặt chỗ trái phép, giữ chỗ không, đặt chỗ với các thông tin giả mạo hoặc thiếu trung thực.
- Quý khách không được phép:
  - Sử dụng tính năng mua gói Bamboo Holidays cho các hành động trái pháp luật; hoặc
  - Sử dụng tính năng mua gói dịch vụ Bamboo Holidays gây cản trở đến sự truy cập và sử dụng dịch vụ này của người khác; hoặc
  - Sử dụng các phương tiện khác để giao dịch trực tuyến, thu thập thông tin trong trường hợp Quý khách không thể sử dụng được tính năng gói Bamboo Holidays.
- Bamboo Airways bảo lưu quyền huỷ bỏ yêu cầu sử dụng tính năng này của Quý khách mà không cần bất kỳ thông báo nào nếu thấy rằng Quý khách đang vi phạm, hoặc có thể sẽ vi phạm giới hạn sử dụng này.

## **10. Dữ liệu cá nhân**

Việc thu thập, xử lý, lưu trữ các thông tin cá nhân thu thập được từ tính năng mua gói Bamboo Holidays trực tuyến tuân thủ các quy định về Bảo mật thông tin theo chính sách bảo mật thông tin của Bamboo Airways và pháp luật Việt Nam. Quý khách vui lòng đọc và chấp thuận [Chính Sách Bảo Mật Thông Tin](#) của Bamboo Airways trước khi tiến hành đặt mua gói dịch vụ.

## **II. Điều kiện vận chuyển hành khách trong gói Bamboo Holidays**

Khi Quý khách mua dịch vụ trọn gói Bamboo Holidays và nhận được Thư xác nhận dịch vụ, Quý khách cũng đồng thời đã cam kết tuân thủ [Điều lệ vận chuyển của Bamboo Airways](#).

## **III. Điều kiện sử dụng dịch vụ Khách sạn trong gói Bamboo Holidays**

### **1. Điều kiện chung**

Bamboo Holidays là sản phẩm kết hợp giữa vé máy bay của Bamboo Airways và dịch vụ khách sạn do đối tác của chúng tôi cung cấp. Quý khách hiểu và đồng ý rằng chúng tôi không phải là nhà cung cấp dịch vụ khách sạn và không chịu trách nhiệm đối với dịch vụ khách sạn. Khi Quý khách mua gói Bamboo Holidays và nhận được Thư xác nhận gói Bamboo Holidays, Quý khách cũng đồng thời đã cam kết hợp đồng đặt phòng với khách sạn. Trong thời gian lưu trú, mọi khiếu nại liên quan đến dịch vụ khách sạn cần được thông báo trực tiếp cho khách sạn ngay tại thời điểm xảy ra. Chúng tôi không chịu trách nhiệm với bất cứ vấn đề gì xảy ra đã có thể xử lý ngay tại khách sạn nếu như khách sạn hoặc nhà cung cấp dịch vụ lưu trú được thông báo. Ngoài ra, các khiếu nại cần được thông báo cho chúng tôi trong vòng 28 ngày kể từ khi xảy ra sự việc phát sinh khiếu nại.

Chúng tôi không chịu trách nhiệm với Quý khách trong trường hợp dịch vụ phòng khách sạn đã đặt của Quý khách không được thực hiện bởi những lý do bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn bởi hỏa hoạn, động đất, lũ lụt, bão tuyết lớn, dịch bệnh, bùng nổ, đình công, bạo loạn, nội chiến, chiến tranh, hạn chế của chính phủ hoặc cơ quan địa phương hoặc bất kỳ sự kiện tương tự nào ngoài tầm kiểm soát của khách sạn hoặc nhà cung cấp dịch vụ khác của chúng tôi.

### **2. Thông tin mô tả khách sạn**

Hạng sao của khách sạn không có ý nghĩa là căn cứ tiêu chuẩn chất lượng khách sạn và không nhất thiết là do nhà chức trách địa phương xét duyệt. Các quốc gia khác nhau và thậm chí trong cùng một quốc gia, các khách sạn cùng hạng sao vẫn có các tiêu chuẩn dịch vụ khác nhau.

Hình ảnh, tiện nghi, cơ sở vật chất và mô tả trên Website và Ứng dụng di động chỉ cung cấp những thông tin chung nhất về khách sạn. Chúng tôi luôn nỗ lực để đảm bảo rằng các thông tin về tiện nghi, cơ sở vật chất và mô tả được cung cấp là chính xác và cập nhật. Tuy nhiên, những thông tin này được cung cấp bởi các đại lý du lịch của chúng tôi và do vậy chúng tôi không thể đảm bảo sự chính xác và cập nhật này. Hình ảnh của các loại phòng khác nhau không nhất thiết phản ánh đúng loại phòng/giường mà Quý khách đã lựa chọn. Thông tin khách sạn được thể hiện bằng tiếng Việt và một số ngôn ngữ khác, tuy nhiên không đảm bảo có đủ các ngôn ngữ mà Quý khách muốn lựa chọn.

### **3. Chính sách khách sạn**

**a. Chính sách trẻ em ở cùng:**

Trong trường hợp không có lựa chọn dành cho trẻ em ở cùng, Quý khách cần lựa chọn phòng dành cho 3 người và sẽ phải trả theo mức giá dành cho 3 người lớn.

Trong trường hợp áp dụng trẻ em ở cùng với mức giá dành cho hai người lớn và một trẻ em, trẻ em ở cùng được áp dụng cho trẻ từ 2-12 tuổi (trừ khi có quy định khác được ghi rõ).

Lựa chọn phòng dành cho trẻ em đi cùng sẽ không cho phép nếu thiếu thông tin về tuổi của trẻ em và khi đó mức giá phòng dành cho 3 người lớn sẽ được áp dụng.

Nôi, cũi chỉ dành cho trẻ sơ sinh dưới 2 tuổi. Mặc dù tiện nghi nôi hiển thị “Có” tại thời điểm đặt phòng, Quý khách có thể được cung cấp hoặc không cung cấp tùy thuộc tình trạng nôi tại thời điểm nhận phòng.

Một số khách sạn không có giường bổ sung cho trẻ ở cùng cho dù trẻ ở cùng được miễn phí hoặc áp dụng giá giảm, và yêu cầu tính phí bữa sáng cho trẻ em. Nếu Quý khách yêu cầu giường riêng cho trẻ em, Quý khách cần chọn loại phòng 3 người lớn và không được áp dụng giá giảm cho trẻ ở cùng.

**b. Các phí phụ thu, đặt cọc**

Nếu khách sạn yêu cầu thanh toán phụ phí, lệ phí khu nghỉ mát hoặc phí dịch vụ điện thoại địa phương, Quý khách phải nộp tiền trực tiếp cho khách sạn.

Hầu hết các khách sạn yêu cầu đặt cọc thẻ tín dụng khi nhận phòng để đảm bảo các chi phí phát sinh. Trong trường hợp không có thẻ tín dụng, Quý khách có thể đặt cọc tiền mặt. Quý khách phải trả tất cả các chi phí phát sinh trực tiếp cho khách sạn trước khi khởi hành. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm cho các chi phí khách sạn cá nhân của Quý khách.

**c. Yêu cầu đặc biệt và các quy định khác**

Các yêu cầu đặc biệt như phòng không hút thuốc, liền kề hoặc phòng thông nhau, sẽ được chuyển cho khách sạn để xác nhận, tuy nhiên, chúng tôi không thể đảm bảo các yêu cầu này được đáp ứng. Khách sạn có thể được cải tạo trong những giai đoạn nhất định và sẽ dùng mọi biện pháp để hạn chế ảnh hưởng đến sự lưu trú của Quý khách. Quý khách không được phép yêu cầu hoàn tiền vì lý do khách sạn đang cải tạo trong thời gian Quý khách lưu trú.

Nếu đặt phòng không đúng với tên khách, Quý khách có thể bị phạt tiền phí không thực hiện dịch vụ.

**d. Thư xác nhận gói Bamboo Holidays**

Sau khi Quý khách thanh toán thành công gói Bamboo Holidays, chúng tôi sẽ gửi cho Quý khách Thư xác nhận gói Bamboo Holidays kèm theo Phiếu mua hàng điện tử. Quý khách cần in ra và mang theo Phiếu mua hàng trong suốt hành trình để xuất trình tại sân bay và làm thủ tục nhận phòng tại khách sạn. Nếu Quý khách không xuất trình được Phiếu mua hàng, Quý khách có thể bị từ chối dịch vụ.

Các điều kiện và phí thay đổi, hoàn/ hủy gói Bamboo Holidays được quy định trong Phiếu mua hàng.



LINK CHÍNH SÁCH BẢO MẬT: <https://www.bamboairways.com/vn/vi/legal/privacy-policy>

LINK ĐIỀU LỆ VẬN CHUYỂN: <https://www.bamboairways.com/vn/vi/legal/conditions-of-carriage>